



LinkToken

Link Token – Mas seguridad para tus operaciones on-line

Link Token es una herramienta que permite verificar la identidad del cliente y ofrecerle la mayor seguridad en las transacciones financieras que realiza por Home Banking.

Es una aplicación móvil que se instala en el teléfono celular del cliente, y permite generar claves dinámicas (únicas e irrepetibles), las cuales son requeridas en distintas operaciones que realice por Home Banking.

Las transacciones financieras realizadas en **Link Celular** también son protegidas por esta solución, pero en este canal opera en forma automática, sin la necesidad de que el usuario genere las claves dinámicas.

Más información

Primer paso

Instalar la aplicación Link Celular en su celular

Para utilizar Link Token, deberá tener instalado en su celular la aplicación Link Celular.

Puede solicitar la aplicación Link Celular, desde cualquier Cajero Automático Link o desde su Home Banking. También desde los stores (iOS APP Store, BB App World, Google Play, Windows Phone Market).

Desde un Cajero Link

1. Seleccione el menú **"Consultas/Solicitudes"**
2. Luego elija **"Solicitudes al Banco"** y posteriormente **"Aplicativo Link Celular"**.

Desde Home Banking

1. Elija el menú **"Opciones Personales"**
2. Ingrese a la pestaña **"Aplicativo Link Celular"**.

En ambos casos, se le solicitará que ingrese su número de celular. Se le enviará un SMS conteniendo un hipervínculo que posibilita la descarga de la aplicación.

Segundo paso

Generar su Número de Token

Deberá dirigirse a un Cajero Automático Link y generar su Número de Token de la siguiente manera:

1. Seleccione **"GESTION DE CLAVES"**
2. Seleccione **"COORDENADAS/TOKEN"**
3. Elija **"ALTA DE TOKEN"**



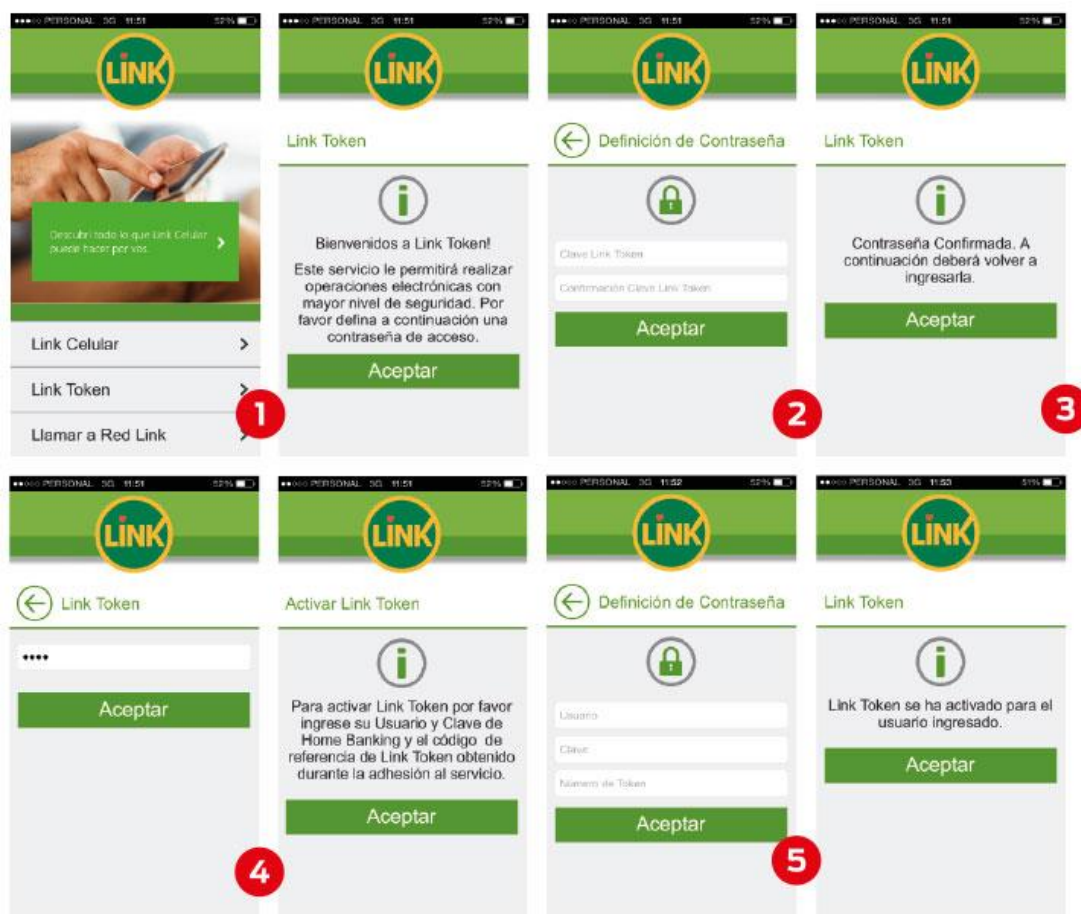
Tercer paso

Activar Link Token en su celular

Deberá activar Link Token en su celular, para vincular su Número Token y su aplicación Link Celular con su usuario de Home Banking.

Los pasos para activar Link Token en su celular son los siguientes:

1. Elija la opción Link Token
2. Defina e ingrese una contraseña de acceso
3. Confirme la contraseña de acceso
4. Ingrese nuevamente la contraseña de acceso
5. Para activar Link Token, ingrese primero su usuario y clave de Home Banking, y el Número de Token obtenido en el cajero automático.

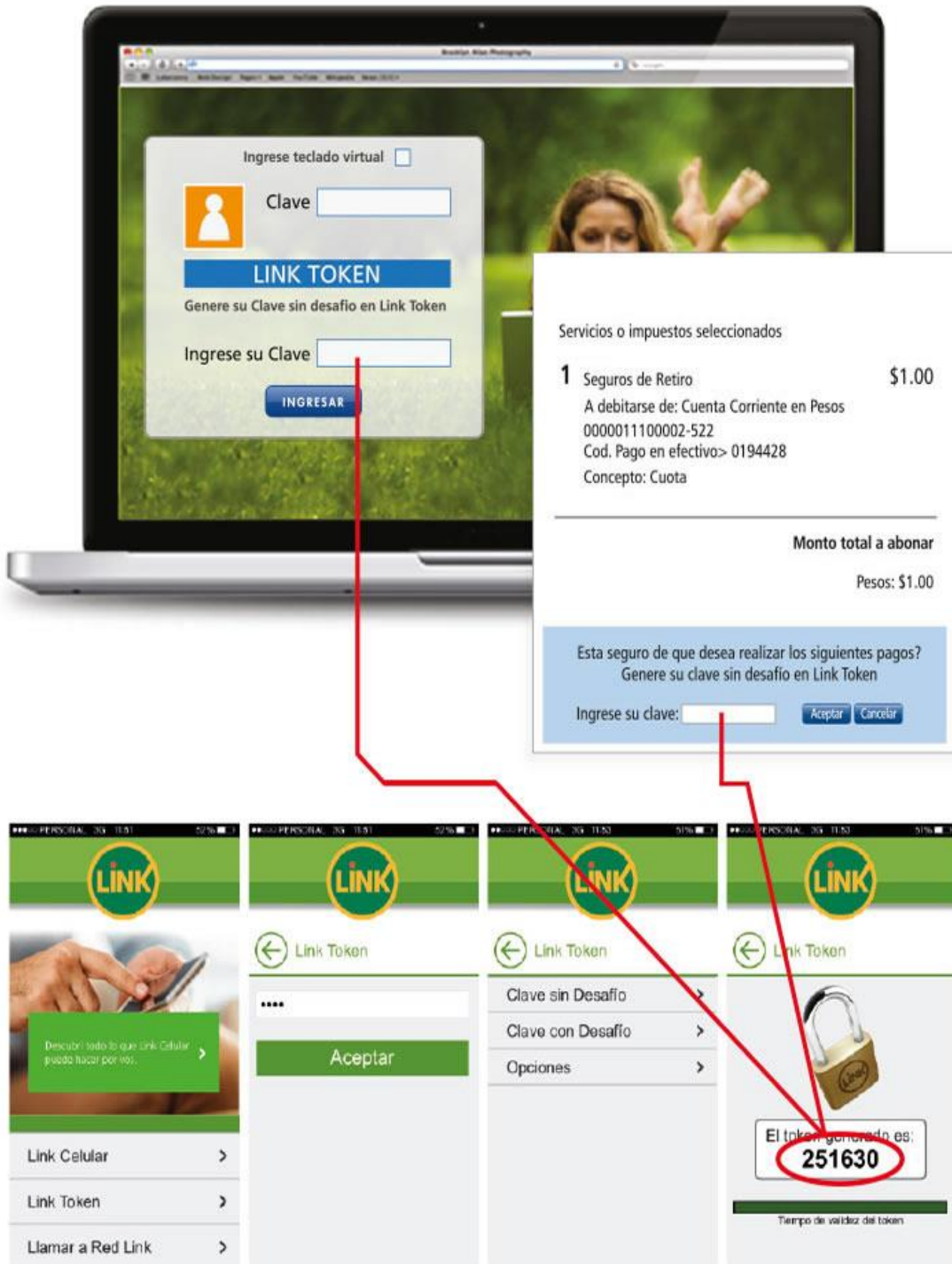


¿Cómo se utiliza Link Token?

La utilización de Link Token es muy sencilla.

Al momento de operar en Home Banking, y sólo cuando el sistema le solicite el ingreso de su clave Link Token, deberá utilizar su aplicación Link Celular para generar una clave dinámica, única e irrepetible para ese momento en particular. La forma de realizarlo es la siguiente:

1. Su Home Banking le solicita que ingrese una Clave Link Token.
2. Desde su celular, seleccione la opción Link Token.
3. Ingrese su contraseña de acceso.
4. Elija Clave Link Token sin desafío.
5. Obtendrá una clave numérica, que deberá ingresar en Home Banking.



Preguntas Frecuentes

¿Qué debo hacer ante la pérdida o robo de mi teléfono celular?

Usted no corre ningún riesgo de fraude (para que otra persona pueda operar, necesita su usuario y clave de Home Banking y su clave de acceso a Link Token). Con su nuevo teléfono celular, necesitará realizar el mismo proceso de alta de Link Token.



¿Puedo seguir operando por Home Banking hasta dar de alta un nuevo Link Token?

Como contingencia podrá obtener una Tarjeta de Coordenadas provisoria desde cualquier Cajero Link, ingresando a la opción "Claves"/"Tarjeta de Coordenadas" y posteriormente "Impresión de Tarjeta de Coordenadas". Se imprimirá un ticket en donde aparecerá una grilla con coordenadas. El Home Banking le solicitará que ingrese distintas combinaciones para poder operar.

¿Qué ocurre si pierdo o roban mi Tarjeta de Débito o si debo renovarla por vencimiento o deterioro?

Deberá obtener su nuevo usuario de Home Banking en el cajero automático, y generar una nueva alta de Link Token con su correspondiente activación.

¿Qué ocurre si cambio mi usuario y clave de Home Banking?

No deberá realizar ninguna modificación en su operatoria de Link Token, no requiriendo ninguna activación adicional.

¿Qué ocurre si doy de baja Link Token?

Podrá dar de baja Link Token en el momento que quiera, esto impedirá realizar transacciones en Home Banking que requieran clave Link Token en forma obligatoria.

Ya realicé la activación de Link Token. ¿Qué debo hacer para comenzar a operar?

Una vez realizada la activación, usted ya se encuentra habilitado para utilizar Link Token en forma inmediata.

¿La aplicación Link Token tiene vigencia?

No. Podrá utilizar su aplicación Link Token indefinidamente, mientras no cambie su teléfono celular, no cambie su Tarjeta de Débito o no dé de baja Link Token.

No tengo señal de celular. ¿Puedo utilizar Link Token?

Sí, puede utilizar la aplicación Link Token. El único momento en que deberá contar con señal es para la activación de Link Token o cuando se le solicite resincronizar Link Token.

Mi Home Banking me pide resincronizar la aplicación móvil. ¿Qué significa?

La generación de una gran cantidad de claves dinámicas que no sean utilizadas o el ingreso erróneo de las mismas, podrían derivar en un pedido de resincronizar la aplicación. Su Home Banking se lo informará y deberá ingresar a la aplicación móvil, seleccionar la opción "Opciones" y luego "Sincronizar".

¿En qué momento debo generar mis claves dinámicas? ¿Puedo generar varias y utilizarlas luego?

Deberá generar la clave dinámica para la transacción que desea realizar, en el mismo momento en que su Home Banking se la solicite. La clave Link Token tiene una vigencia muy acotada de tiempo, transcurrido el mismo la clave Link Token no tendrá validez.

Consultas sobre Link Token: (011) 4317-1450