



Clave PIL

¿Qué es la clave PIL?

Es una **clave alfabética** complementaria al PIN, que brinda mayor seguridad en las operaciones monetarias realizadas en el Cajero Automático.

Transacciones que requieren uso de clave alfabética:

Extracción de dinero
Aviso de viaje al exterior
Cambio de clave PIL / Home Banking / PIN
Transferencias
Pago de Impuestos y Servicios
Recarga de celular

Tener presente

No divulgues nunca tu clave PIN y PIL a terceros, ni siquiera a personal del banco, ni por teléfono, e-mail, SMS o página web (internet Home Banking).

¿Qué sucede si olvido y/o se bloquea mi clave PIL?

Debe comunicarse al Tel.: 0351 5549600 (Interno 1730). De: Lunes a Viernes de 9 hs. a 18 hs. (Banco Dino S.A.)

Después del horario informado anteriormente podrá comunicarse al: 0800 888 5465 (Red Link).

Se le solicitará: Nombre y apellido, DNI y nro. de tarjeta, a fin de identificar positivamente al titular de la tarjeta de débito. Una vez que se haya realizado la identificación positivamente, deberá dirigirse a un cajero de la Red Link a fin de volver a generar una nueva **clave alfabética PIL**.

¿La clave alfabética PIL reemplaza a la clave actual PIN?

NO, el PIN o clave de 4 (cuatro) dígitos actual continúa siendo la clave que te permite acceder a operar en los cajeros automáticos. La clave alfabética PIL (tres letras) sólo es requerida como segunda clave para la confirmación de operaciones monetarias.

La adhesión de la clave PIL ¿se obtiene solamente en los Cajeros Automáticos de la Red Link?

Sí, la clave PIL sólo se puede habilitar en los cajeros automáticos de la Red Link.

¿Si ya elegí mi clave, puedo cambiarla?

Sí, deberás ir a un cajero automático de la Red Link y realizar los siguientes pasos:

1. **“Menú principal”**.
2. Elegir **“Gestión de claves/ clave alfabética”** (PIL).
3. Seleccionar 3 (tres) letras dentro de las opciones de pantalla.
4. Presionar **“Confirmar”** las letras seleccionadas anteriormente.

¿Cuántas veces está permitido por día el ingreso erróneo de la clave PIL?

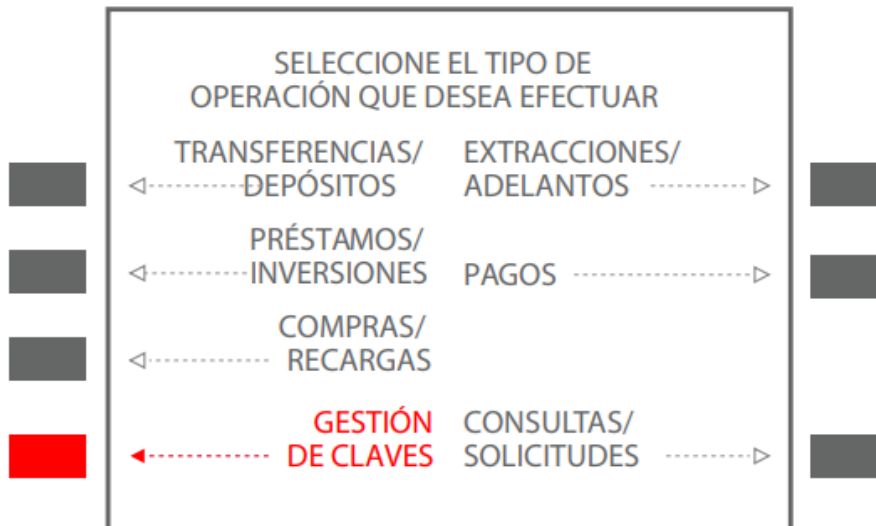
La cantidad máxima de intentos erróneos permitidos por día es de hasta 3 (tres). Al excederse los 3 (tres) intentos se bloquea la clave PIL, quedando la tarjeta inhabilitada para realizar operaciones monetarias (operaciones que requieran clave alfabética PIL).

Paso a Paso para generar la clave PIL

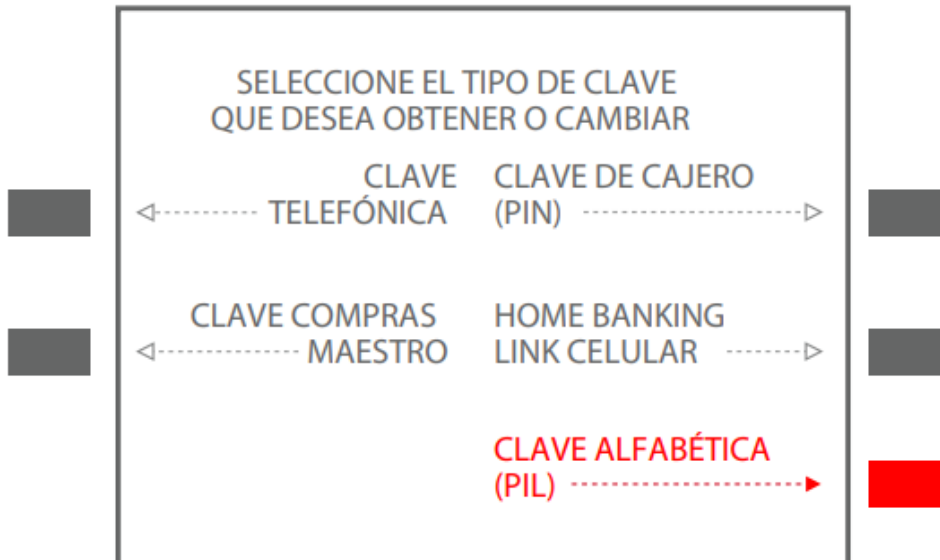
Además de la clave PIN, el cajero te solicitará la autogestión de una clave adicional, compuesta por tres caracteres alfabéticos. Esta clave es de uso obligatorio para transacciones monetarias.

Cómo obtenerla

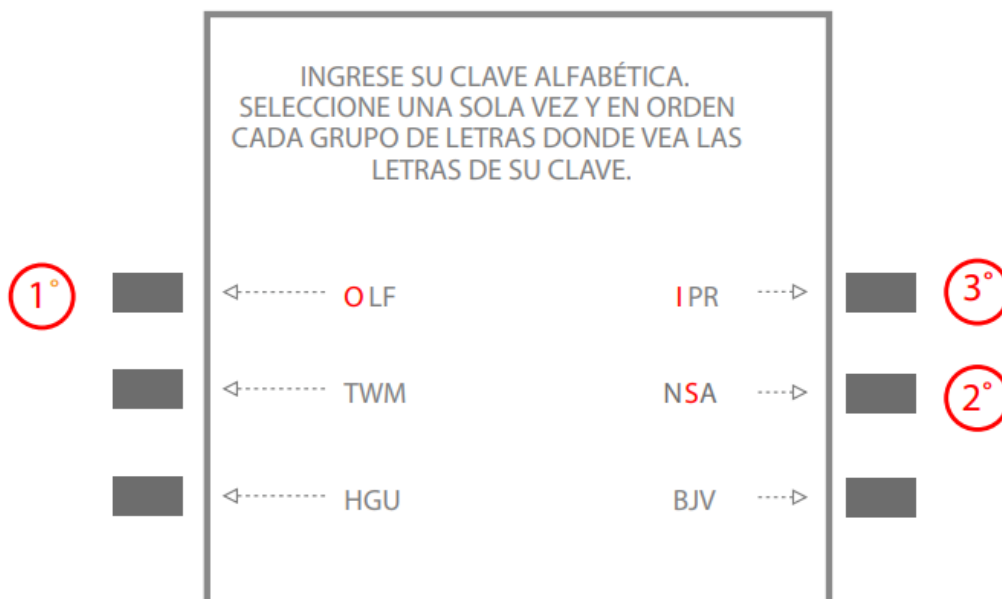
1. En un cajero de la Red Link.
2. Selecciona la opción GESTIÓN DE CLAVES.



3. Selecciona la opción Clave alfabética (PIL).



4. Elegí tres letras diferentes y confirmalas como paso previo. (Ej.: O,S,I).



5. Presioná las teclas laterales en pantalla, en cuya combinación exista una de las letras, en el mismo orden en que las seleccionaste previamente.

Servicio disponible sólo para aquellas cuentas que el Cajero automático lo solicite; caso contrario no será necesario generarla.