

## Atención a Usuarios de Servicios Financieros

Banco Dino brinda atención al usuario de servicios financieros, de conformidad a las normas sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros" (Comunicación "A" 5388 del BCRA), siendo:

- Responsable Titular de Atención de Servicios Financieros: Hernández V. Carolina.
- Responsable Suplente de Atención de Servicios Financieros: Aparicio M. Cecilia.

Dirección: Av. Rodríguez del Busto 4086, B° Alto Verde, (X5009DYJ) ciudad de Córdoba.

Teléfono: +54 (351) 5549600 - 0810 555 3466.

Horario de atención: Lunes a viernes de 9 a 16 horas.

Correo electrónico: [info@bancodino.com](mailto:info@bancodino.com).

Las consultas y/o reclamos podrán ser canalizados telefónicamente al +54 (351) 5549600 - 0810 555 3466, vía correo electrónico a [info@bancodino.com](mailto:info@bancodino.com), y/o personalmente o por escrito en la sucursal (sita en Dinosaurio Mall, Av. Rodríguez del Busto 4086, B° Alto Verde, ciudad de Córdoba), haciéndosele saber que en todos los casos se dará respuesta y/o resolución definitiva dentro del plazo máximo de 10 días hábiles.

Ante la falta de respuesta o disconformidad de las mismas, el usuario de servicios financieros podrá denunciar tal circunstancia ante el Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a: [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)